

PARIS CALECHES propone passeggiate in carrozza in Parigi tutto l'anno con anche prestazioni "speciali" in tutta la Francia per privati e professionali. Per prestazione "speciale", s'intende ogni prestazione di tipo matrimonio, riprese, eventi, incentive, street marketing, shooting foto, transfert di gruppi di più di 5 persone etc.

1. OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La prenotazione e lo svolgimento delle prestazioni **PARIS CALECHES** come altre prestazioni eventualmente associate sono sottomessi alle condizioni presenti e generali di vendita che prevalgono sopra ogni documento di **PARIS CALECHES**, particolarmente volantino, pubblicità, ed/o altri documenti del cliente, ivi compreso ogni condizione generale di acquisto, queste ultime non essendo opponibili a **PARIS CALECHES**. Ogni prenotazione o acquisto di una prestazione porta di pieno diritto adesione del cliente senza riserva alle presenti condizioni generali di vendita.

2. PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

2.1 Passeggiate in Parigi

La prenotazione è consigliata per il passeggiate "standard" ed obbligatoria per tutte le passeggiate "personalizzate" e deve fare l'oggetto di una domanda di preventivo da parte del Cliente. Per passeggiata "standard", si intende ogni passeggiata che comincia e rende fine al pilastro EST della torre Eiffel, punto di sosta abituale, dal mercoledì alla domenica dalle 13.00 ore alle 19h.00. Per passeggiata "personalizzata", si intende ogni passeggiata che comincia e/o prende fine ad un punto diverso del pilastro EST della torre Eiffel così come ogni ordine per i lunedì e martedì. La prenotazione diventa definitiva solamente dopo ricevimento da **PARIS CALECHES** di una E-mail di accordo del Cliente corredato del versamento del 100% dell'importo totale IVA inclusa del preventivo.

2.2 Prestazioni speciali

2.2.1 La prenotazione è obbligatoria per tutte le prestazioni "speciali" e deve essere oggetto di una domanda di preventivo da parte del Cliente. La prenotazione diventa definitiva solamente dopo ricevimento da **PARIS CALECHES** di una E-mail di accordo del Cliente corredata del versamento di un acconto del 50% dell'importo totale del preventivo, IVA inclusa.

2.2.2 al più tardi 15 giorni prima della data della prestazione convenuta, un secondo versamento del 50% dell'importo totale IVA inclusa del preventivo dovrà essere effettuato dal Cliente; in mancanza del ricevimento di questo secondo versamento, **PARIS CALECHES** considererà che la prenotazione è annullata per causa del Cliente e applicherà le disposizioni dell'articolo 4.1.2 delle presenti.

3. PREZZO - FATTURAZIONE - REGOLAMENTO

3.1 i prezzi fatturati da **PARIS CALECHES** sono menzionati in euro IVA inclusa, e sono fissati sulla base delle condizioni tariffarie in vigore al giorno della prenotazione la quale è disponibili sul sito internet www.pariscaleches.com. Sono assoggettati legalmente al tasso IVA in vigore e possono essere rivisti senza preavviso, particolarmente nel caso di creazione di tasse o carichi nuovi e/o di ogni modifica di tasse o carichi attuali che implicherebbero automaticamente un adeguamento dei prezzi.

3.2.1 Salvo altro accordo preliminare di "**PARIS CALECHES**" le prestazioni fatturate agli individui devono essere regolate in contanti, via carta bancaria (Visa, Mastercard, Amex) via Paypal o via trasferimento bancario all'ordine.

3.2.2 Salvo altro accordo preliminare di "**PARIS CALECHES**" le prestazioni fatturate ai professionisti devono essere pagate con assegno, per carta bancaria (Visa, Mastercard, Amex), Paypal o via trasferimento bancario a ricevimento della fattura corrispondente.

3.3 Ogni ritardo nel pagamento comporterà di pieno diritto e senza formalità, la fatturazione di interessi di ritardo calcolati sull'importo I.V.A esclusa dovuta conformemente alla regolamentazione in vigore.

4. DISDETTA / RITARDO

4.1 Disdetta / Ritardo dovuto al Cliente

4.1.1 per le passeggiate "standard" e "personalizzate", in caso di annullamento per qualche causa che sia dovuto al Cliente che interviene:

- fino a 15 giorni prima della data della prestazione convenuta, "**PARIS CALECHES**" fatturerà al Cliente 0% dell'importo totale IVA inclusa della prestazione,
- dal quattordicesimo giorno al settimo giorno prima della data della prestazione convenuta, "**PARIS CALECHES**" fatturerà al Cliente 20% dell'importo totale IVA inclusa della prestazione,
- dal sesto giorno alla vigilia della data della prestazione convenuta, "**PARIS CALECHES**" fatturerà al Cliente 50% dell'importo totale IVA inclusa della prestazione,
- il giorno della prestazione convenuta, "**PARIS CALECHES**" fatturerà al Cliente 100% dell'importo totale IVA inclusa della prestazione. Ne sarà parimenti, se il cliente non si presenta il giorno della prestazione.
- In caso di ritardo di meno di 15 mn, la prestazione si svolgerà il tempo restante a correre inizialmente sull'interstizio orario riservato
- In caso di ritardo di più di 15 mn senza chiamata del cliente per avvertire della sua ora di arrivo, la prestazione sarà annullata e l'interessa delle somme versate acquistate.

4.1.2 per le prestazioni "speciali", in caso di annullamento per qualche causa che sia a causa del Cliente che interviene:

- fino a 15 giorni prima della data della prestazione convenuta, **PARIS CALECHES** fatturerà al Cliente 0% dell'importo totale IVA inclusa della prestazione,
- dal quattordicesimo giorno alla vigilia della data della prestazione convenuta, **PARIS CALECHES** fatturerà al Cliente 50% dell'importo totale IVA inclusa della prestazione,
- il giorno della prestazione convenuta, **PARIS CALECHES** fatturerà al Cliente 100% dell'importo totale IVA inclusa della prestazione. Ne sarà parimenti, se il cliente non si presenta il giorno della prestazione.
- In caso di ritardo, la prestazione si svolgerà il tempo restante a correre inizialmente sull'interstizio orario riservato.

- Esclusioni: sono escluse dalle condizioni di annullamento qui sopra, le seguenti date: 1 gennaio, 14 febbraio, 24 dicembre, 25 dicembre, 31 dicembre. Le prenotazioni per questi giorni sono considerate irrevocabili e non rimborsabili.

4.2 Disdetta da parte di PARIS CALECHES

In caso di disdetta da parte di **PARIS CALECHES** per qualche causa che sia, il cliente avrà diritto al suo rimborso integrale all'esclusione di qualsiasi danni ed interessi.

5. RECLAMI

I reclami di natura commerciale o affinenti alla qualità delle prestazioni fornite dovranno essere inviate con lettera raccomandata e ricevuta di ritorno alla società "**PARIS CALECHES**" 47 boulevard de Courcelles, 75008 Paris, al più tardi entro 15 giorni a contare della data della prestazione effettuata. I reclami non saranno ammessi che nella misura in cui le difficoltà di cui fanno l'oggetto saranno state segnalate sul posto per permettere di rimediare e limitare il pregiudizio invocato dal Cliente.

6. SVOLGIMENTO DELLE PASSEGGIATE

6.1. Diritti ed Obblighi di "PARIS CALECHES"

6.1.1 PARIS CALECHES si impegna a mettere in esecuzione i mezzi adatti ad assicurare il corretto svolgimento delle prestazioni nelle condizioni previste al momento delle prenotazioni e dichiara aver sottoscritto le necessarie assicurazioni all'esercizio delle sue attività.

6.1.2 Considerando che le passeggiate sono sottomesse alle regole applicabili alla circolazione, **PARIS CALECHES** si riserva il diritto di modificare, senza preavviso né indennità, le sue passeggiate, (particolarmente per l'itinerario ...) o di annullarle ad ogni momento, ivi compreso il giorno della partenza, in applicazione dei regole dette sopra o nei casi particolari, e senza che questo elenco sia limitativo, di forza maggiore, di atti o di minacce terroristiche, di intemperie, di temporali, di istruzioni dati dall'amministrazione, da incidenti meccanici ed in modo generale di ogni eventi di natura tale da mettere in pericolo la sicurezza delle persone ed i beni trasportati.

6.2 Diritti ed Obblighi dei Clienti

6.2.1 Al più tardi 10 minuti prima dell'ora prevista per la partenza, il Cliente o il gruppo al completo deve presentarsi al posto di appuntamento precisato.

La società **PARIS CALECHES** si riserva il diritto, in caso di ritardo del Cliente, di ridurre la prestazione di un tempo equivalente a questo ritardo, o di fatturare il tempo supplementare se la programmazione delle prenotazioni lo permette. In ogni caso, il cliente non potrà pretendere al rimborso della prestazione acquistata.

6.2.2 PARIS CALECHES si riserva il diritto di rifiutare passeggeri il cui comportamento, sarebbe di natura tale da turbare il buono svolgimento della passeggiata come per esempio lo stato di ebbrezza,

6.2.3 A contare dal momento in cui è invitato a salire a bordo della carrozza, ogni passeggero dovrà conformarsi rigorosamente alle istruzioni e consegne di sicurezza dati dal personale e sarà tenuto di badare alla sua propria sicurezza ed a quella delle persone di cui avrebbe la guardia e / o dei beni (vestiti, bagagli ed altri effetti personali di quali sarebbe proprietario, detentore o custode; ogni passeggero si vieta, in particolare, di alzarsi senza essere stato invitato o di chinarsi all'infuori della carrozza durante la passeggiata.

7. RESPONSABILITÀ

7.1 Le passeggiate essendo sottomesse all'insieme delle regole applicabili alla circolazione, "**PARIS CALECHES**" non sarà tenuto responsabile in caso di modifica o di annullamento di una prestazione che risulta dall'applicazione delle regole sopra indicate ed in modo generale di ogni avvenimento di natura tale da mettere in pericolo la sicurezza delle persone e dei beni trasportati.

7.2 "PARIS CALECHES" non sarà tenuto responsabile per i danni di qualsiasi natura che risulta particolarmente di forza maggiore, di atti o di minacce terroristiche, di intemperie, di temporale, di incidenti tecnici, ed in modo generale di tutt' altro avvenimento di qualche natura che sia e che sarebbe indipendente della volontà di "**PARIS CALECHES**".

7.3. PARIS CALECHES declina ogni responsabilità in caso di furti o di danni causati ai vestiti, bagagli a mano ed altri effetti personali dei passeggeri, e si riserva il diritto di fatturare al Cliente ogni danno di materiale causato alla carrozza ed alle sue attrezzature, per sé, ed in modo generale, per ogni persona di cui risponde, minorenne che lo accompagna, membro del suo gruppo, beneficiario che avrebbe scelto ecc.,

7.4 PARIS CALECHES declina ogni responsabilità in caso di inosservazione dal Cliente delle presenti condizioni generali di vendite, e dei regolamenti di polizia generale e particolare, senza pregiudizio dei danni ed interessi che potrà chiedere a causa dei danni e pregiudizi che avrà subito a causa di questa inosservazione.

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

In caso di litigio relativo alle presenti condizioni generali di vendita così come alle prestazioni afferenti che reggono, salvo altra giurisdizione espressamente nominata per le parti, le giurisdizioni francesi saranno sole competenti e la legge francese sola applicabile. I litigi nati tra **PARIS CALECHES** ed i suoi clienti iscritti al Registro del commercio e delle società saranno sottomesse al Tribunale di commercio di Parigi.