

PARIS CALECHES は 1 年を通じて、小型四輪馬車を使ったパリ市内の散策とフランス国内における個人・法人向けの「特別」サービスを提供しています。「特別」サービスには、結婚、映画撮影、イベント、インセンティブイベント、ストリートマーケティング、写真撮影、5 人以上の団体送迎などが含まれます。

1. 対象および適用範囲

PARIS CALECHES が提供するサービスおよびそれらに関するサービスの予約、提供には、本販売条件が適用されます。本販売条件は **PARIS CALECHES** のカタログ、広告および/または **PARIS CALECHES** に対して主張できない購入一般条件を含むその他の顧客関連書類すべてに優先します。サービスを予約または購入する場合、お客様は本販売条件に同意する必要があります。

2. 予約と支払い

2.1 パリ市内散策

「標準」散策コースについては事前にご予約されることをお勧めします。また、「カスタマイズ」散策コースにはお客様による事前のお見積依頼と予約が必要となります。「標準」散策コースについては、集合・解散場所はエッフェル塔の足元にある通常の駐車場（水曜日～日曜日：13時～19時）です。「カスタマイズ」散策コース（月曜日と火曜日）では、集合・解散場所はエッフェル塔の足元以外の場所になります。予約は、お客様が E メールで **PARIS CALECHES** に同意書を送付し、それを **PARIS CALECHES** が受領し、お客様から料金全額（税込）が支払われた後に完了します。

2.2 特別サービス

2.2.1 すべての「特別」サービスにはお客様による事前のお見積依頼と予約が必要となります。予約は、お客様が E メールで **PARIS CALECHES** に同意書を送付し、それを **PARIS CALECHES** が受領し、保証金としてお客様から料金の 50%（税込）が支払われた後に完了します。

2.2.2 サービス提供日の 15 日前までに、お客様は残金（税込）を支払う必要があります。期限内にお支払いいただけない場合、**PARIS CALECHES** はお客様のご都合により予約がキャンセルされたものとしてみなし、本条件 4.1.2 に記される条件を適用します。

3. 料金 - 請求書 - 支払い

3.1 **PARIS CALECHES** は、予約日に適用される料金条件を基に、ユーロ建てで料金を請求します。料金に関する条件は、インターネットサイト www.pariscaleches.com でご覧いただけます。料金には付加価値税が加算され、新たに税や手数料が課せられる場合および/または税額または手数料が変更される場合などは事前通知なく変更され、自動的に料金に反映されます。

3.2.1 **PARIS CALECHES** が事前に同意した場合を除き、個人のお客様は申し込み時に現金、クレジットカード（Visa、Mastercard、Amex）、Paypal または銀行振り込みで料金を支払う必要があります。

3.2.2 **PARIS CALECHES** が事前に同意した場合を除き、法人のお客様は請求書受領時に小切手、クレジットカード（Visa、Mastercard、Amex）、Paypal または銀行振り込みで料金を支払う必要があります。

3.3 支払いが遅れた場合、法律に基づき支払元金を基にして算出された遅延金（税抜）が請求されます。

4. キャンセル/遅刻

4.1 お客様によるキャンセル/遅刻

4.1.1 お客様が「標準」散策コースおよび「カスタマイズ」散策コースをキャンセルした場合、次の条件が適用されます。

- サービス提供日 15 日前までにキャンセルした場合、キャンセル料はかかりません。
- サービス提供日 14 日前から 7 日前までにキャンセルした場合、**PARIS CALECHES** は料金の 20%（税込）をキャンセル料としてお客様に請求します。
- サービス提供日 6 日前から前日までにキャンセルした場合、**PARIS CALECHES** は料金の 50%（税込）をキャンセル料としてお客様に請求します。
- サービス提供日にキャンセルした場合、**PARIS CALECHES** は料金全額（税込）をキャンセル料としてお客様に請求します。また、お客様がサービス提供日に集合場所にいらっしゃられない場合も同様の金額が請求されます。
- お客様が 15 分遅刻した場合で遅刻時間が 15 分以内である場合は、サービスは遅刻した分だけ時間が短縮されます。
- お客様が 15 分以上遅刻する場合で、ご到着時間をお電話でお知らせいただけない場合、サービスはキャンセルされ、返金はなされません。

4.1.2 お客様が「特別」サービスをキャンセルした場合、次の条件が適用されます。

- サービス提供日 15 日前までにキャンセルした場合、キャンセル料はかかりません。
- サービス提供日 14 日前から前日までにキャンセルした場合、**PARIS CALECHES** は料金の 50%（税込）をキャンセル料としてお客様に請求します。
- サービス提供日にキャンセルした場合、**PARIS CALECHES** は料金全額（税込）をキャンセル料としてお客様に請求します。また、お客様がサービス提供日に集合場所にいらっしゃられない場合も同様の金額が請求されます。
- お客様が遅刻した場合、サービスは遅刻した分だけ時間が短縮されます。
- 例外：1月1日、2月14日、12月24日、12月25日、12月31日は予約をキャンセルすることができません。またキャンセルした場合、返金はなされません。

4.2 **PARIS CALECHES** によるキャンセル

PARIS CALECHES によるキャンセルの場合、お客様には料金が全額返金されます。ただし、損害賠償金は発生しません。

5. 苦情

営業または提供されたサービス品質に関する苦情は、サービス提供日から 15 日以内に書留で **PARIS CALECHES**（住所：47, boulevard de Courcelles, 75008 Paris）にお送りください。お客様への損害を最小限に防ぐために、サービス提供時にその場で問題が指摘された場合のみお客様からの苦情を受け付けます。

6. 散策の実施

6.1. PARIS CALECHES の権利と義務

6.1.1 PARIS CALECHES は、予約時の条件に基づきサービスを円滑に実施することができるよう、適切な方法を採用するよう努め、事業活動に必要な保険契約を結んでいることを宣言します。

6.1.2 サービスは道路交通法に従い提供され、PARIS CALECHES は事前通告なくいつでも（当日を含む）散策（特に行程）を変更したり、上掲の法規制に従い散策をキャンセルしたりすることができます。これには、天災やテロ行為またはその危険性がある場合、悪天候、暴風雨、行政による指示がある場合、機械故障および乗員およびお客様の安全を損なう恐れがある場合が含まれます。このような場合、損害賠償の対象となりません。

6.2 お客様の権利と義務

6.2.1 お客様は全員、出発時間の 10 分前までに指定の待ち合わせ場所に集合しなければなりません。

お客様が遅刻した場合、PARIS CALECHES 社は、遅刻した分の時間サービスを短縮するか、予約プランに時間を追加することができる場合は、その時間分を別途請求することができます。いかなる場合も、お客様は購入したサービスの返金を求めることはできません。

6.2.2 PARIS CALECHES は、散策の妨げとなるような行為をなさるお客様のご参加を断ることができます（例：酩酊状態など）。

6.2.3 小型四輪馬車にご乗車した後は、お客様は乗員が提供する指示や安全規則に従い、ご自身や監督責任のある同伴者および/またはお荷物（洋服、バッグ、その他の個人所有物）の安全に注意を払う必要があります。ご乗車中は、不必要に立ち上がり、小型四輪馬車の外に身を乗り出したりしないでください。

7. 責任

7.1 散策は道路交通法に従い実施されます。そのため、対象法が適用されたり、乗員またはお客様の安全を損なう恐れがあることからサービスが変更またはキャンセルされた場合、PARIS CALECHES は何ら責任を負いません。

7.2 PARIS CALECHES はいかなる場合も、天災、テロ行為またはその危険性、悪天候、暴風雨、技術的な故障および PARIS CALECHES の意図とは異なり発生する出来事に関する責任を負いません。

7.3 PARIS CALECHES は、洋服、手荷物、その他の個人所有物の盗難や被害に対する責任を負いません。また、お客様および同伴者（お子様、参加グループメンバー、選択されたサービス提供者など）が小型四輪馬車および装備・設備に損害を与えた場合、お客様に対して被害金額を請求します。

7.4 PARIS CALECHES は、お客様が本販売条件や法律を無視した場合、それによりお客様が被る損害賠償に対する責任を負いません。

8. 適用法と管轄裁判所

本販売条件およびサービスに関する訴訟は、当事者が他の管轄裁判所を指定しない限りフランスの裁判所のみで行われ、フランス法のみが適用されます。PARIS CALECHES と商業・会社登記簿に登録する法人との間の訴訟は、パリ商業裁判所で行われます。